

## 個人情報の紛失（盗難）について

この度、弊社社員がお預かりした給油カード申込書を鞆の中に入れてそのまま自家用車内に保管したところ、車上荒しに遭い、結果としてお申込者様の個人情報を紛失する事故が発生致しました。

お申込者様をはじめ、関係者の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなりましたことを、心よりお詫び申し上げますと共に、個人情報を紛失する事態に至ったことを真摯に受け止め、再発防止に努めて参ります。

### 1. 盗難に至った経緯

4月3日（金）弊社浜松支店の営業担当者が給油カード申込書4通を受領のうえ帰社し、本来申込書を担当者に渡すべきところ、これを失念し、鞆に入れてそのまま帰宅致しました。

私物と共に鞆を自家用車内に保管したままにしていたところ、当日夜半車上荒しに遭い、鞆を盗難されました。

### 2. 盗難に遭った個人情報

（1）件数 4件

（2）項目 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、家族情報、住居情報、職業、勤務先情報（名称、所在地、勤続年数、業種、資本金、従業員数）、年収、借入額、健康保険種類、給与支給日、口座振替金融機関名、口座名義人、口座番号等  
その他に金融機関届出印が押印されていました。

### 3. 盗難後の対応

4月4日（土）盗難判明後、警察へ届出を実施すると共に、社内関係者で対策の協議を開始致しました。

4月6日（月）お申込者様に対し謝罪と盗難状況および不正使用の防止対策のご説明を開始、同日23時過ぎまでにお申込者様4名全員に対しご説明を完了し、ご理解を頂きました。

盗難発生以降、警察とは適宜連絡をとっておりますが、本日現在、鞆および申込書の発見には至っておりません。

また、申込書記載の個人情報の不正利用は、本日現在、確認されておりません。

### 4. 再発防止策

今回の事故を受け、今後以下の再発防止策を社内で徹底致します。

#### （1）給油カード申込書に関する業務フローの改訂

給油カード申込書に関する業務フローを改訂し、申込書を帰社後直ちに担当者に渡すことを明記致します。また、申込書の保管については施錠可能なキャビネットに保管することも併せて徹底致します。

#### （2）教育の実施

今回の事故の直接的な原因は、営業担当者が申込書を鞆に入れてそのまま帰宅し、その鞆を自家用車内に保管したことです。その背景には、個人情報保護の重要性の認識が欠如していたことが考えられます。

つきましては、上記の業務フローの徹底と併せて個人情報保護の重要性、事故の経緯・問題点の理解に主眼を置いた教育を実施致します。

平成21年4月10日  
鈴与商事株式会社  
代表取締役 入谷孝裕