

「Suzuyo光」をご契約のお客さまへ

本書面では電気通信事業法第26条(提供条件の説明)に基づき「Suzuyo光」契約に関する内容について、以下のとおり重要事項をご説明します。この重要事項説明をよくお読みのうえ、お申込みのサービス概要をご理解ください。

■「Suzuyo光」サービス提供事業者

鈴与商事株式会社(以下「鈴与商事」とします)
静岡県静岡市清水区入船町11番1号

■規約・サービス概要

- ・「Suzuyo光」は、鈴与商事が定める「Suzuyo光契約規約」に基づき提供する、以下のサービスです。
- ・「Suzuyo光」は、東日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」とします)／西日本電信電話株式会社(以下「NTT西日本」とします)の光コラボレーションモデルを利用した光回線サービスです。
- ・「Suzuyo光」の提供エリアはNTT東日本のフレッツ光提供地域及びNTT西日本のフレッツ光提供地域です。

◎以下、本書面の表示金額は全て税抜です。

Suzuyo光 サービスタイプ	月額利用料 (1契約者回線ごと)	通信速度	サービス概要
ファミリー・スマートタイプ ※1	5,000円	最大概ね1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービス
ファミリー・ギガタイプ	4,700円	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※2	
ファミリー・ハイスピードタイプ		最大100Mbps	
ファミリータイプ			
マンション・スマートタイプ ※1	3,799円	最大概ね1Gbps	最大1Gbpsまたは100Mbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス
マンション・ギガタイプ	3,500円	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps ※2	
マンション・ハイスピードタイプ		最大100Mbps	
マンションタイプ			
従量課金タイプ※3	①基本料金：3,400円 ②通信料金：0～1,700円 通信料単価：24円/100MB ※4 ※5 ③上限料金：5,100円※6	最大100Mbps	使用量に応じて通信料が変動する従量課金制のサービス

※1 「Suzuyo光」ファミリー・スマートタイプ／マンション・スマートタイプはNTT東日本エリアのみの提供となります。

※2 インターネット (IPv6 IPoE) 通信 (IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る) を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は下り最大概ね1Gbpsとなります。

※3 利用量に応じた月額利用料は以下のとおりとなります。

<NTT東日本エリア>

- ・～3,040MB : 基本料金のみでご利用頂けます。(①)
- ・3,040MB～10,040MB : 基本料金に加えて利用量に応じた通信料が加算されます。(①+②)
- ・10,040MB～ : 上限料金が適用となります。(③)

<NTT西日本エリア>

- ・～3,000MB : 基本料金のみでご利用頂けます。(①)
- ・3,000MB～10,000MB : 基本料金に加えて利用量に応じた通信料が加算されます。(①+②)
- ・10,000MB～ : 上限料金が適用となります。(③)

※4 100MB未満の通信量は100MB単位に切り上げます。

※5 <NTT東日本エリア> 9,940MB ～ 10,040MB までの100MBは、100MBあたり44円となります。

<NTT西日本エリア> 9,900MB ～ 10,000MB までの100MBは、100MBあたり44円となります。

※6 上限料金に達した場合、「Suzuyo光」ファミリータイプよりもお支払金額は多くなりますのでご了承下さい。

* IPv4またはIPv6によるIPoEを利用して、NTT東日本／NTT西日本のフレッツ網へ接続した通信でご利用頂けます。

* インターネットのご利用には、ISP事業者との契約が必要です。

* 回線終端装置 (ONU) またはVDSL装置とお客さまの端末は、LANケーブルで接続して下さい。

* 「Suzuyo光」はベストエフォート型のサービスです。通信速度はNTT東日本／NTT西日本の設備からお客さま宅内に設置する回線終端装置 (ONU) 間の仕様上の最大速度であり、お客さま宅内での実使用速度を表すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまの環境や回線の混雑状況等によって大幅に低下する場合があります。

* お客さまにてご利用中の通信機器等が1Gbpsの通信速度に対応していない場合は、その機器の通信速度が最大通信速度となります。

* 従量課金タイプでは、利用出来るオプションサービス (Suzuyo光電話オフィスタイプ、Suzuyo光電話オフィスプラス等) に一部制限があります。

* 従量課金タイプでは、お客さまのご利用になった通信について、通信明細情報を記録します。

* 無線LANのご利用には、お客さまご自身のホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。

* 「フレッツ・v6オプション」相当の機能をあらかじめ利用出来る状態、また「フレッツナンバー通知機能」は「通知する」の状態での提供となります。

* NTT東日本／NTT西日本が提供するオプションサービスをご希望する場合は直接、NTT東日本／NTT西日本へお問い合わせ下さい。

ご利用の場合は、NTT東日本／NTT西日本より提供します。

■ 転用の際の注意事項について

- ・転用のお申込みにあたってNTT東日本またはNTT西日本の定める注意事項に同意頂く必要があります。鈴与商事に転用のお申込みを頂くお客さまについては、注意事項に同意しているものとみなします。
- ・NTT東日本またはNTT西日本でご加入の各種オプション、「ひかり電話」「フレッツ・テレビ」「リモートサポートサービス」「24時間出張修理オプション」の契約については、鈴与商事に引き継がれます。
- ・NTT東日本のひかり電話A（エース）、安心プラン、もっと安心プランの月額基本料に含まれる通話料及びテレビ電話チョイス定額の月額利用料については、転用日の属する当月利用分は日割りせず、月額利用料をNTT東日本からお客さまに請求します。なお、転用日が月初1日となった場合に限り、上記サービスの提供は前月末で終了します。
- ・本サービスにお申込み頂くことによって、変更前の「フレッツ光」にてご契約のキャンペーン等へのお申込み要件に該当しなくなる場合や、解約金、違約金等の条件に該当する場合があります。
- ・NTT東日本またはNTT西日本においてご契約中に発生した工事費用の分割支払金が残っている場合は、残余期間相当分を鈴与商事より引き続き請求します。
- ・NTT東日本またはNTT西日本の「にねん割」「光もっとも割」「どーんと割」等の割引契約は、一部を除き、転用後、「Suzuyo光」には引き継がれず自動解約となります。この時、NTT東日本／NTT西日本からお客さまへの違約金の請求はありません。
- ・NTT東日本の「フレッツ光メンバーズクラブ」、「フレッツ・パスポートID」、「フレッツまとめて支払い」、「フレッツ・マーケット」、「フレッツ・ソフト配信サービス」、「光iフレーム2(レンタル)」、「メール情報配信」は「Suzuyo光」ではご利用頂けません。また、「フレッツ・あずけ〜る」は利用可能容量が変更になる場合があります。転用手続きの際に必ずご確認ください。
- ・NTT西日本の「CLUB NTT-West」のポイントは転用日をもって利用が出来なくなります。ただし、所定の条件を満たすお客さまはCLUB NTT-West(会員制プログラム)の「光ウィズ会員」となり、転用時に保有しているポイントは、引き続き有効期限までご利用頂けます。詳細はNTT西日本WEBサイトでご確認下さい。(URL : <https://flets-w.com/topics/news/rank.html>) また、「グループ割」は解約となります。「一括請求サービス」はご利用頂けません。
- ・「フレッツ・VPNワイド」は回線がギガラインタイプ、従量課金タイプの場合ご利用頂けません。
- ・「フレッツ・VPNゲート」は回線が従量課金タイプの場合ご利用頂けません。
- ・「フレッツオフィス」「フレッツ・オフィスワイド」「フレッツ・グループ」については、ご利用頂けません。
- ・NTT東日本またはNTT西日本が料金回収代行を依頼している他事業者による、「おまとめ請求」「tabalまるごと決済」「電話料金合算サービス」等のサービスはご利用頂けない場合があります。
- ・転用に伴い、ISPサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際にISPサービスの月額利用料等が変更になる場合や、ISPが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のISP事業者へご確認ください。
- ・上記の場合、NTT東日本の「光ステーション」が利用出来ない場合があります。ご利用中のISP事業者へご確認ください。
- ・NTT西日本エリアでは「フレッツ光」から「Suzuyo光」への「転用」に伴い、NTT西日本が「フレッツ光」に係る料金と併せて料金請求回収代行する他事業者サービスが解約される場合があります（なお、株式会社グラモが提供する「iRemocon for フレッツ」、株式会社オプティムが提供する「ソフト使い放題on フレッツ」、株式会社中国放送が提供する「RCC広島カープ 光BOX+」、株式会社radikoが提供する「radiko.jpプレミアム」はサービスが解約されます）。この場合について、他事業者サービスに最低利用期間の定めがあるときは残りのご利用期間に応じた解約金が発生することがあります。詳しくは各事業者にお問い合わせ下さい。

■ 契約の成立・課金開始日について

- ・契約規約に基づく契約は、お客さまからお申込みを頂いた日をもって成立するものとさせていただきます。ただし、そのお申込みの不備がある場合や契約規約に定める「申込みを承諾しない場合」に該当する場合は承り出来ないことがあります。
- ・承りのご連絡は、ご利用開始日前に郵送する『開通のご案内』をもって代えさせていただきます。
- ・課金開始日は次のとおりとさせていただきます。

ご利用形態	課金開始日
新規お申込みの方	Suzuyo光の工事完了日
フレッツ光をご利用中(転用手続き)の方	切替(転用)完了日

■ レンタル機器について

- ・解約時及び移転等端末変更を行う際は、NTT東日本／NTT西日本より貸与された端末をNTT東日本／NTT西日本へ返却して頂く必要があります。未返却によって、NTT東日本／NTT西日本より鈴与商事に対し端末に関する費用が請求された場合においては、鈴与商事より相当額をお客さまへ請求します。

■ 利用料金について

- ・「Suzuyo光」のご利用料金は、毎月1日から末日までの料金を月額計算します。ただし、課金開始日、サービス内容変更日、解約日が月の途中となった場合、当該月の料金は日割り計算します。
- ・「Suzuyo光」のご利用料金は課金開始日より発生します。料金計算対象月の翌々月末日までにお支払下さい。
- ・請求時期、支払時期については、お客さまとの個別の協議または収納代行業務委託先の変更等により、変更となる場合があります。
- ・支払方法は、法人のお客様については請求書によるお振込、個人のお客様については所定の方法よりお客さまに選択して頂きます。
- ・NTT東日本／NTT西日本より直接提供されるサービスについては、NTT東日本／NTT西日本より直接請求となります。
- ・ISP利用料については、ISP事業者より直接請求となります。

■ 初期費用・工事費等について

- ・「Suzuyo光」をお申込み頂くと、各種手数料が発生します（ご利用環境により金額が異なります）。契約成立後、初月のご利用料金請求時に鈴与商事より請求します。
- ・工事費については、鈴与商事より分割払いにて請求します（無派遣工事の場合を除く）。各月の請求額については、「Suzuyo光 契約規約」をご確認下さい。
- ・品目やタイプを変更（ハイスピードからギガタイプ、ファミリーからマンション等）される場合、費用がかかる場合があります。
- ・NTT西日本エリアにおいて、お客さまが「フレッツ光」の初期工事費割引の適用を受けていた場合、適用開始時点から、「Suzuyo光」への転用期間を通算して2年以内の解約となる場合は、NTT西日本のフレッツ光初期工事割引の違約金を鈴与商事より、お客さまへ請求します。
- ・立ち合い不要な工事が配線等の影響で立ち合い工事に切り替わった場合、工事日が変更になり、工事費は立ち合い初期工事費が適用されます。
- ・設備状況等により追加工事（LAN配線工事等）が必要な際は、費用が別途かかり、お客さま負担となる場合があります。
- ・電柱から直接、宅内に光ファイバーを引き込む場合、建物の壁に穴を開ける必要のある場合があります。お客さまの自宅、自社ビル等で無い場合、お客さま側で所有者等の承諾を得て頂く必要があります。
- ・現地調査及び工事の際はお客さまの立会いが必要です。立会いされる方は、設置の場所、目的等をご理解の上、立会い願います。
- ・事前にご予約頂いた工事日は、設備状況、道路の混雑状況、災害等により遅れる場合があります。
- ・工事の際は、光ファイバーの配線工事、回線終端装置（ONU）接続確認、電話機等の設定を行います。
- ・派遣工事が必要な場合、アクセスライン部分の工事の際は、NTT東日本／NTT西日本もしくは関連工事会社が伺います。工事の詳細については、事前に工事担当者からご連絡します。
- ・派遣工事が不要な場合、事前に回線終端装置（ONU）等を送付しますので、お客さまご自身で取り付けをお願いします。
- ・転用のお申込みで現在ご利用中のサービスを継続される場合、お客さま宅内での工事は不要です。

契約事務手数料	新たに「Suzuyo光」にお申込みの場合	800円	既にフレッツ光をご利用の場合	1,800円
---------	----------------------	------	----------------	--------

工事費	新規開通工事費	派遣	戸建	18,000円	
			マンション	15,000円	
		無派遣	戸建	2,000円	
			マンション	2,000円	
	移転工事費	派遣	戸建	18,000円	
			マンション	15,000円	
		無派遣	戸建	2,000円	
			マンション	2,000円	
	品目変更工事費	ファミリー、ハイスピードからギガへ変更（派遣）			7,600円
		ファミリー、ハイスピードからギガへ変更（無派遣）			2,000円
		ファミリー → マンション			15,000円
		マンション → ファミリー			18,000円
マンション（VDSL ⇔ ひかり配線）			15,000円		

- * 初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更、移転をされる場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります。
- * 分割払いの期間中に「Suzuyo光」を解約される場合は、解約月のご利用料金と同時に工事費の残額を一括でお支払い頂きます。
- * 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。
- * 土日祝日ならびに年末年始（12月29日から1月3日まで）に工事を実施する場合は、工事費に加え3,000円が必要となります。

■ 保守について

- ・「Suzuyo光」における光回線区間の故障対応時間は9時～17時となります。従って、17時前に故障申告を頂いた場合でも、現地対応が翌日以降となる場合があります。
- ・お客さまの過失により回線終端装置（ONU）等に故障が発生した場合は、故障修理費用についてはお客さまに鈴与商事より請求させて頂く場合があります。
- ・「Suzuyo光」は、鈴与商事が提供するサービスですが、光回線区間の故障対応はNTT東日本／NTT西日本又はその委託工事会社が対応しますのでご了承下さい。
- ・設備状況等によりサービスのご利用をお待ち頂く場合や、サービスを利用出来ない場合があります。
- ・設備等のメンテナンスのため、サービスを一時中断する場合があります。
- ・より多くのお客さまに快適な通信環境を提供するため、帯域を継続的かつ大量に占有する通信に対して、速度や通信量を制限することがあります。

■ 契約の変更・解約等について

- ・本サービスはNTT東日本／NTT西日本を含む、他事業者の提供する光回線サービスへ転用することは出来ません。再度、他事業者の提供する光回線サービスを契約する場合は、新規での契約となり初期工事費等が必要となります。この場合、お客さまIDやひかり電話の電話番号等が変更となる場合がございます。
- ・本サービスを解約した場合、NTT東日本／NTT西日本がお客さまに直接提供するものを含む全てのオプションサービスが自動的に解約となります。
- ・お客さまが鈴与商事へ契約変更、及び解除申込みを実施する場合、末尾のお問い合わせ先へご連絡下さい。その際、以下の情報が必要となりますので、予めご用意をお願いします。
【契約変更の場合】契約者情報、お客さまID、変更内容に関わる情報等
【契約解除の場合】契約者情報、お客さまID等
なお、変更・解除に伴い、鈴与商事へ申込書を提出して頂く事となります。
- ・ISPの解約は、お客さまから直接、ISP事業者にご連絡をお願いします。
- ・鈴与商事より提供するレンタル機器は契約終了後、別途指定する住所にご返送下さい。

■ 初期契約解除について

<対象サービスおよび契約>

「Suzuyo光」を事業・職務の用に供する場合を除く契約のうち、新規契約またはフレッツ光からの転用契約、対象サービス間でのタイプ変更契約（移転時を含む）

<概要>

- (1) お客さまが「開通のご案内」または「ご利用内容変更のご案内」を受領した日から8日以内に、鈴与商事へ契約解除をお申込み頂くことで、「Suzuyo光」の初期契約解除を実施出来ます。初期契約解除の効力は、書面を発送した時から生じます。
- (2) 初期契約解除の場合、解約金等は請求しません（既に解約金等をお支払い頂いた場合は、解約金等を返金します）。
- (3) タイプ変更のご注文を初期契約解除される場合は、原則、変更前のタイプへお戻しますが、お客さまのご利用環境によっては変更前のタイプへ戻すことが出来ない場合があります。

<お客さまにお支払い頂く費用等について>

契約解除までにご利用頂いた料金、同時に契約解除となるサービスの利用料金（通話料等含む）、および工事費等が発生した場合はお支払い頂きます。なお、「Suzuyo光」の契約料および工事費等、提供に通常要する費用が発生した場合は、以下の請求上限金額の範囲で請求します。既に請求上限金額を超えた金額をお支払い頂いた場合は、請求上限金額との差額を返金します。

請求上限金額が適用される費用	請求上限金額
契約料	3,000円
派遣を伴う戸建住宅向けの工事費	25,000円
派遣を伴う集合住宅向けの工事費	23,000円
派遣を伴わない工事費	2,000円
土日祝日・年末年始の工事費	3,000円
夜間・深夜の割増料金	10,200円

※配線経路構築工事、時刻設定工事、LAN配線工事等、対象サービスの提供に通常要さない工事の費用は、請求上限金額の対象外です。

<お申込み方法等について>

初期契約解除を希望される場合は、以下の項目をご記入の上、末尾記載の書面送付先まで初期契約解除のお申込み書面をお送り下さい。

- (1) 初期契約解除を希望する旨
- (2) 「開通のご案内」または「ご利用内容変更のご案内」に記載されている「ご契約者名」「ご利用場所住所」「お客さま番号」
- (3) お客さまのご連絡先
- (4) お申込み頂いたサービス名
- (5) 本書面の受領年月日
- (6) 初期契約解除申告日

※個人情報の取り扱いは、「鈴与商事株式会社 個人情報保護方針」に基づき適切に管理します。詳しくは以下をご参照下さい。

<http://www.suzuyoshoji.co.jp/company/privacy/index.html>

<その他注意点について>

- (1) 鈴与商事が初期契約解除に関する事項について事実と異なる虚偽の説明をしたことにより、お客さまが初期契約解除を実施出来なかった場合、鈴与商事から再度送付する書面を受領した日から8日間は初期契約解除を行うことが出来ます。
- (2) 初期契約解除時において「Suzuyo光」に付随するサービス等は自動的に契約解除となります。「Suzuyo光」に付随しないサービスおよび他事業者等が提供するサービスは自動的に契約解除とならないため、別途契約解除のお申込みが必要です。
- (3) 他事業者が提供するサービスの初期契約解除を希望される場合は、当該事業者へご連絡ください。
- (4) 転用日以降に転用契約を初期契約解除した場合は、転用前のフレッツ光契約は解約となっておりますので、お客さまご自身で再度フレッツ光もしくは他事業者の提供する光回線サービス等と新規契約を締結して頂く必要があります。この場合、初期工事費用等が発生します。また、お客さまIDやひかり電話の電話番号等が変更となる場合があります。

■ 移転について

- ・お住まいを移転される場合、必ず鈴与商事へご連絡ください。
- ・設置場所移転の場合、アクセスラインの手配には新設時と同様の納期が必要です。
- ・設備状況等によりサービスのご利用をお待ち頂いたり、サービスをご利用頂けない場合がございます。
- ・商品および契約の内容は、受付完了後に送付する開通のご案内をご確認願います。設定時等に必要となり、お客さま固有の情報になりますので、管理には十分にご注意ください。

■ 個人情報の取扱いについて

- ・個人情報の取り扱いは、「鈴与商事株式会社 個人情報保護方針」に基づき適切に管理します。詳しくは以下をご参照ください。
<http://www.suzuyoshoji.co.jp/company/privacy/index.html>
- ・お預かりした個人情報は、以下の目的で利用します。
 - ①お問い合わせ対応・情報提供等のサポート、②課金計算、③料金請求、④不正利用からお客さまを守ることを目的とした本人確認、⑤マーケティング調査・分析、統計数値作成・分析結果の利用、⑥鈴与商事または鈴与商事グループ各社、鈴与商事のサービスの契約締結を代理している事業者等からの商品・サービス・キャンペーンのご案内、広告配信・表示⑦サービス向上のための情報提供、⑧工事・保守・障害対応等のサポート、⑨NTT東日本/NTT西日本および協定事業者との相互接続、⑩賦払金請求・分割支払金請求（他社からの委託分を含む）、⑪その他鈴与商事のサービスおよびそれに付随するサービス、割賦販売および個別信用購入あっせんの提供・管理に必要な業務
- ・なお、NTT東日本/NTT西日本、サービス提供に必要な他の事業者に対して業務上必要な個人情報を通知します。

お問い合わせ先	
故障に関するお問い合わせ先	【電話】 光故障受付センター 0120-805-113 (24時間 年中無休) * 故障修理の対応時間 9:00~17:00 * 録音での電話受付時間 17:00~翌日9:00
お申込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ先	【電話】 鈴与商事株式会社 電機情報営業部 054-663-9279 (平日 9:00~18:00) 【書面送付先】 〒420-0859 静岡県静岡市葵区栄町1-3 鈴与静岡ビル7F 鈴与商事株式会社 電機情報営業部
鈴与商事株式会社が提供するその他サービスに関するお問い合わせ先	ご契約頂いたサービス毎に異なります。各々のサービスお問い合わせ先までご連絡下さい。 【WEBサイト】 鈴与商事株式会社 公式ホームページ http://www.suzuyoshoji.co.jp/
「ISP」、「映像サービス」等他事業者が提供するサービスのご契約者さま向けお問い合わせ先	ご契約頂いたサービス毎に異なります。各サービス事業者から送付される書類等をご確認下さい。

- * お電話でお問い合わせの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。
- * 本書面に記載のホームページへアクセスする場合は、一部利用量計測の対象となります。