

2023年6月15日

お客様各位

鈴与商事株式会社

### 弊社基幹システムのシステム障害について

平素より弊社のLPガス・電気・宅配水をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

新聞等の報道にもあります通り、6月8日（木）より弊社が使用しております基幹システム（パーパス株式会社のクラウドAZタワー）に大規模なシステム障害が発生しております。そのため、本システムを利用したサービスの一部に影響が出ております。

現在も、パーパス株式会社により復旧作業を継続しておりますが、復旧までしばらく時間を要する見込みであるとの連絡を受けております。

このため、お客様からのガス料金などのお問い合わせに対しましては、十分なお答えができない状況となっており、お客様に大変なご不便・ご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、現時点において、お客様の個人情報の流出は確認されておられません。

### 記

#### 1. お客様への影響

- ・「Web 会員マイページ」にアクセスすることができません。
- ・弊社でガス、電気、宅配水の料金等に関する情報へのアクセスが出来ないため、お問い合わせに対して一部、お答えすることができません。
- ・お引越しなどの際のガス料金精算やご請求額のご案内ができません。
- ・コンビニ払込金額等、ご入金に関する確認ができません。
- ・今後、システム復旧が長引いた場合、代金等の請求書発行の遅れや口座の自動引落がされない恐れが予想されます。

#### 2. 復旧見込み

- ・パーパス株式会社より6月12日付でシステムの復旧に1週間以上の時間を要する、との連絡を受けております。
- ・復旧状況につきましては、ホームページでお知らせ致します。

#### 3. お問い合わせ先

- ・ガ ス： お近くの営業所までご連絡下さい。  
<https://lpg.suzuyoshoji.co.jp/contact/>
- ・電 気： TEL 0120-917-376  
<https://c-denki.suzuyoshoji.co.jp/contact/>
- ・宅配水： TEL 0120-032-293  
<https://crecla.suzuyoshoji.co.jp/contact/>

以上